

# Условия использования сертификатов несертифицированной услуги Smart-ID

Перевод оригинального документа "Terms and Conditions for Use of Certificates of non-Qualified Smart-ID" осуществлен Удостоверяющим центром SK ID Solutions AS.

Действительны с 01.01.2018

## Определения и сокращения

Термин	Определение
Усовершенствованная электронная подпись	Электронная подпись, которая соответствует требованиям, перечисленным в статье 26 eIDAS.
Аутентификация	Уникальная идентификация личности человека путем проверки его/ее заявленной идентификации.
Сертификат аутентификации	Сертификат предназначен для проверки подлинности.
SK ID Solutions AS, Стандартная практика предоставления доверительных услуг (SK PS)	Стандартная практика, используемая SK в ходе предоставления доверительных услуг.
Сертификат	Открытый ключ, вместе с дополнительной информацией, указанный в профиле сертификата. Считается, что открытый ключ исключает возможность подделки посредством шифрования, используя закрытый ключ организации, отвечающей за распределение сертификатов, которая их выдала.
CA (Certificate Authority; организация, отвечающая за распределение сертификатов)	Часть структуры SK, ответственная за выдачу и проверку электронных сертификатов с электронной подписью.
Certificate Policy (CP)	Политика применения сертификата для несертифицированной услуги Smart-ID.
Профиль сертификата	Профиль сертификата и OCSP для Smart-ID.
Стандартная практика сертификации (CPS)	SK ID Solutions AS - Стандартная практика сертификации NQ-SK
Пункт Обслуживания клиентов	Пункт обслуживания клиентов принимает заявления на Сертификаты NQ Smart-ID и передает запросы на Сертификаты в SK. Пункт обслуживания клиентов также принимает заявления аннулирования Сертификатов и передает их в SK.
Горячая линия Пункта обслуживания клиентов	Горячая линия управляется Пунктом обслуживания клиентов. Горячая линия пункта обслуживания клиентов принимает запросы об аннулировании Сертификатов NQ Smart-ID от Подписчиков, кто получили NQ Smart-ID через Пункт Обслуживания клиентов.
eIDAS	Постановление (ЕС) № 910/2014 Европейского Парламента и Совета от 23.07.2014 относительно электронной идентификации и доверительных услуг для электронных сделок/операций на внутреннем рынке и отменяющая Директива 1999/93/ЕС.
Поставщик идентификационной услуги	Организация, предоставляющая средства электронной аутентификации, ответственная за создание электронной идентификационной информации, которая используется для выдачи сертификатов NQ Smart-ID. Поставщик идентификационной услуги, проверенный поставщиком услуги Smart-ID относительно соблюдения требований, действующих в отношении поставщиков идентификационной услуги для несертифицированных сертификатов.

Сертификат несертифицированной электронной подписи	Электронная аттестация, которая устанавливает связь между контрольными данными электронной подписи и физическим лицом и подтверждает по меньшей мере имя этого лица.
NQ Smart-ID	Smart-ID, которая содержит одну пару Сертификатов, состоящих из Сертификата аутентификации и Сертификата несертифицированной электронной подписи и соответствующие закрытые ключи.
Идентификатор объекта	Идентификатор, используемый для уникального наименования объекта (OID).
OCSP	Интернет-протокол для проверки статуса сертификата
PIN-код	Код активации для закрытого ключа, который соответствует Сертификату аутентификации, и для закрытого ключа, который соответствует Сертификату электронной подписи
Закрытый ключ	Ключ в паре ключей, который должен храниться в секрете владельцем пары ключей, используемый для создания электронных подписей и/или расшифровки электронных записей или файлов, которые были зашифрованы при помощи соответствующего открытого ключа.
Открытый ключ	Ключ в паре ключей, который владелец соответствующего закрытого ключа может публично разглашать, используемый проверяющими сторонами для проверки электронных подписей, создаваемых при помощи соответствующего закрытого ключа владельца, и/или для зашифровки сообщений, чтобы их можно было расшифровать только при помощи соответствующего закрытого ключа владельца.
Проверяющая сторона	Лицо/организация, которые используют информацию, содержащуюся в сертификате.
SK	SK ID Solutions AS, поставщик сертификационных услуг.
SK PS	SK ID Solutions AS, Стандартная практика предоставления доверительных услуг.
SLA	Договор о сервисном обслуживании
Smart-ID	Smart-ID - это новое поколение электронной идентификации, которое обеспечивает Подписчиков способами электронной аутентификации и проставления электронной подписи.
Учетная запись Smart-ID	Подписчик должен зарегистрировать учетную запись Smart-ID для использования услуг, предоставляемых системой Smart-ID. Учетная запись Smart-ID устанавливает связь между экземпляром приложения Smart-ID и личностью Подписчика в системе Smart-ID. В ходе создания и регистрации учетной записи Smart-ID личность владельца учетной записи Smart-ID (Подписчик) подтверждается регистрирующим органом, а связь между личностью владельца и парой ключей проверяется организацией, отвечающей за распределение сертификатов. Учетная запись Smart-ID имеет ключ усовершенствованной электронной записи и ключ аутентификации.
Поставщик услуги Smart-ID	Организация, которая несет предусмотренную законом ответственность за систему Smart-ID. SK является поставщиком Smart-ID.
Приложение Smart-ID	Технический компонент системы Smart-ID. Мобильное приложение Smart-ID, установленное в мобильном устройстве Подписчика, предоставляет доступ к несертифицированной услуге Smart-ID.
Система Smart-ID	Техническая и организационная среда, которая позволяет осуществлять электронную аутентификацию и ставить электронные подписи в электронной среде. Система Smart-ID предоставляет услуги, которые позволяют Подписчикам (владельцы учетной записи Smart-ID) подтверждать подлинность их личности для поставщиков электронных услуг, проставлять электронные записи и управлять их учетными записями Smart-ID.
Подписчик	Физическое лицо, которому выдаются сертификаты NQ Smart-ID.
Условия	Документ, в котором содержится описание обязательств и сфер ответственности Подписчика при использовании сертификатов.

### 1 Общие условия

- 1.1 В настоящих условиях содержится описание основных принципов и практики, которых придерживается SK, перечисленных в CP для услуги NQ Smart-ID, CPS и SK PS (например, заявление о разглашении информации).
- 1.2 Настоящие условия регулируют использование Подписчиками Сертификатов и представляют собой договор между Подписчиком и SK, имеющий обязательную юридическую силу.
- 1.3 Подписчик должен ознакомиться с Условиями и согласиться с ними.
- 1.4 SK имеет право в любое время вносить поправки в Условия, если у SK появится обоснованная необходимость внесения таких поправок. Информация относительно поправок будет публиковаться на Интернет-странице <https://sk.ee/en>.
- 1.5 Подписчик может только лично ходатайствовать об использовании услуги NQ Smart-ID. NQ Smart-ID не выдается представителю.

### 2 Получение сертификата

- 2.1 Подписчик подтверждает выдачу сертификата NQ Smart-ID в приложении Smart-ID. Соответствующее подтверждение считается получением сертификата NQ Smart-ID.
- 2.2 В случае ввода нового ключа сертификатов Подписчик подтверждает выдачу сертификата в приложении Smart-ID.

### 3 Тип сертификата, процедура проверки и использование сертификатов

Сертификат Тип	Использование	Применимая и опубликованная политика	OID	Краткое содержание
Сертификаты для Smart-ID	Сертификат на электронную подпись предназначен для:  создания усовершенствованных электронных подписей, соответствующих eIDAS	SK ID Solutions AS – политика сертификации для несертифицированных Smart-ID, опубликована на <a href="https://sk.ee/en/repository/CP/">https://sk.ee/en/repository/CP/</a>	1.3.6.1.4.1.10015.17.1	internet attribute(1.3.6.1) private entity attribute(4) registered business attribute given by private business manager IANA(1) SK attribute in IANA register(10015) Certification service attribute(17.1)
		ETSI EN 319 411-1 Policy: NCP	0.4.0.2042.1.1	itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) other-certificate-policies(2042) policy-identifiers(1) ncp(1)
Сертификаты для Smart-ID	Сертификат аутентификации предназначен для:  аутентификации.	SK ID Solutions AS – политика сертификации для несертифицированных Smart-ID, опубликована на <a href="https://sk.ee/en/repository/CP/">https://sk.ee/en/repository/CP/</a>	1.3.6.1.4.1.10015.17.1	internet attribute(1.3.6.1) private entity attribute(4) registered business attribute given by private business manager IANA(1) SK attribute in IANA register(10015) Certification service attribute(17.1)
		ETSI EN 319 411-1 Policy: NCP	0.4.0.2042.1.1	itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) other-certificate-policies(2042) policy-identifiers(1) ncp(1)

### 3.1 Использование сертификатов Подписчика запрещено в перечисленных ниже целях:

- 3.1.1 незаконная деятельность (в т.ч. кибератаки и попытки взломать сертификат NQ Smart-ID);
  - 3.1.2 выдача новых сертификатов и информации, касающейся срока действия сертификата;
  - 3.1.3 предоставление возможности другим сторонам использовать закрытый ключ Подписчика;
  - 3.1.4 предоставление возможности использования сертификата, выданного для проставления электронной подписи, автоматическим способом;
  - 3.1.5 использование сертификата, выданного для проставления электронной подписи, для подписи документов, которая может повлечь за собой нежелательные последствия (в т.ч. подпись таких документов в испытательных целях).
- 3.2 Принадлежащие Подписчику сертификаты аутентификации нельзя использовать для создания усовершенствованных электронных подписей, соответствующих eIDAS.

## 4 Доверительные пределы

- 4.1 Сертификат вступает в силу в дату, указанную в сертификате.
- 4.2 Сертификат теряет силу в дату, указанную в сертификате, или после аннулирования сертификата.
- 4.3 Журналы аудита сохраняются локально не менее 10 лет.. Физические или цифровые архивные записи, касающиеся сертификатов, регистрационной информации и запросов или ходатайств относительно приостановки действия, прекращения приостановки и аннулирования, хранятся не менее 10 лет после истечения срока действия соответствующего сертификата.

## 5 Права и обязанности Подписчика

- 5.1 Подписчик имеет право на подачу ходатайства о выдаче сертификата NQ Smart-ID.
- 5.2 Подписчик обязан:
  - 5.2.1 согласиться с Условиями;
  - 5.2.2 соблюдать требования, установленные SK;
  - 5.2.3 использовать свой закрытый ключ и сертификат в соответствии с Условиями, в т.ч. с действующими соглашениями, перечисленными в ст. 9, а также с законами Эстонской Республики и Европейского союза;
  - 5.2.4 убедиться в том, что закрытый ключ Подписчика используется под его/ее наблюдением;
  - 5.2.5 предоставить в систему Smart-ID правдивую и достоверную информацию;
  - 5.2.6 оповещать поставщика услуги Smart-ID о достоверной информации в течение разумного срока в случае изменения его/ее личной информации;
  - 5.2.7 незамедлительно сообщать в SK о возможности неправомерного использования его/ее закрытого ключа и аннулировать сертификаты;
  - 5.2.8 незамедлительно аннулировать сертификаты, если Подписчик подозревает, что он утратил контроль над своим закрытым ключом;
  - 5.2.9 незамедлительно аннулировать сертификаты или ходатайствовать о выдаче новой NQ Smart-ID, если Подписчик утратил контроль над своими PIN-кодами.

## 6 Права и обязанности SK

- 6.1 SK обязан:
- 6.2 предоставлять сертификационную услугу в соответствии с действующими соглашениями, перечисленными в ст. 10, и соответствующим законодательством;
- 6.3 вести учет выданных сертификатов и их сроков действия;
- 6.4 обеспечивать безопасность внутренних процедур;
- 6.5 предоставлять возможность проверки срока действия сертификатов 24 часа в сутки;
- 6.6 обеспечивать защиту ключей сертификатов модулями аппаратной защиты (т.е. HSM) и их пребывание под исключительным контролем SK;
- 6.7 обеспечивать активизацию ключей сертификатов, используемых в ходе предоставления сертификационной услуги, на базе совместного управления;

## 7 Обязательство проверяющих сторон проверки статуса сертификата

- 7.1 Проверяющая сторона изучает риски и обязательства, связанные с получением сертификата. Риски и обязательства перечислены в CPS и в CP.
- 7.2 Если к сертификату или к электронной подписи прилагается недостаточно доказательств относительно срока действия сертификата, Проверяющая сторона проверяет срок действия сертификата на основании услуг по проверке сертификатов, предлагаемых SK в момент использования сертификата или проставления электронной подписи.
- 7.3 Проверяющая сторона соблюдает ограничения, указанные в сертификате, и должна убедиться в том, что

сделка/операция, подлежащая приемке, соответствует CPS и CP.

- 7.4 Проверяющая сторона проверяет личность в сертификате NQ Smart-ID относительно личной информации, известной поставщику идентификационной услуги, в ходе первой аутентификации этого Подписчика в системе.
- 7.5 Проверяющая сторона обязана:
- 7.5.1 не создавать новые личности на основе информации, которая содержится в сертификатах NQ Smart-ID;
- 7.5.2 иметь необходимые разрешения от законных представителей, позволяющие несовершеннолетним лицам использовать NQ Smart-ID в их услугах;
- 7.5.3 инициировать изменение имени Подписчика в базе данных, если имя в Сертификате и в базе данных поставщика идентификационной услуги не совпадают.
- 7.6 SK гарантирует доступность услуг, связанных с проверкой статусов сертификатов, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с минимальным уровнем доступности 99.44% в год с запланированным простоем системы, не превышающим 0,28% ежегодно.
- 7.7 SK предлагает услуги OCSP для проверки статуса сертификата. Доступ к услуге осуществляется посредством HTTP протокола.
- 7.8 Проверяющая сторона проверяет срок действия сертификата посредством проверки срока действия сертификатов относительно OCSP. SK предлагает OCSP со следующими возможностями проверки:
- 7.8.1 Услуга OCSP является бесплатной и находится в общественном доступе на сайте <http://aia.sk.ee/nq2016>;
- 7.8.2 SK предлагает услугу OCSP с улучшенным SLA согласно соглашению и преискуранту;
- 7.8.3 URL услуги OCSP включен в сертификат в поле Authority Information Access (AIA, Доступ к информации об УЦ) в соответствии с профилем сертификата.

## 8 Обязанности других участников

- 8.1 Поставщик услуги Smart-ID гарантирует, что:
- 8.1.1 она соответствует основным процедурам генерирования и хранения данных, которые находятся в ее распоряжении, и описание которых приведено в CPS;
- 8.1.2 она соответствует условиям оплаты, описание которых приводится в CPS;
- 8.1.3 она передает правильный сертификат и правильную информацию о статусе сертификата;
- 8.1.4 перед выдачей объекту статуса поставщика идентификационной услуги оценивается уровень качества идентификационных данных посредством проверки, соответствует ли объект требованиям, действующим в отношении поставщиков идентификационной услуги для несертифицированных сертификатов.
- 8.2 Поставщик услуги Smart-ID имеет право на отзыв статуса поставщика идентификационной услуги, если он получит доказательства того, что поставщик идентификационной услуги не соблюдает требования, действующие в отношении поставщиков идентификационной услуги для несертифицированных сертификатов.
- 8.3 Поставщик идентификационной услуги обязан проверять личность законных представителей, если несовершеннолетнее лицо ходатайствует об услуге NQ Smart-ID.
- 8.4 Поставщик идентификационной услуги гарантирует соблюдение требований, действующих в отношении поставщиков идентификационной услуги для несертифицированных сертификатов.

## 9 Ограниченная гарантия и оговорка об ограничении ответственности

- 9.1 Подписчик несет единоличную ответственность за сохранность его/ее закрытого ключа.
- 9.2 Подписчик несет единоличную и полную ответственность за любые последствия цифровой идентификации и предоставления электронной подписи с использованием его/ее сертификатов как во время срока действия Сертификатов, так и после окончания их срока действия.
- 9.3 Подписчик несет единоличную ответственность за любой ущерб, причиненный вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения его/ее обязательств, указанных в условиях использования сертификатов и/или в законах Эстонской Республики.
- 9.4 Подписчик знает, что электронные подписи, проставленные на основании сертификатов, срок действия которых истек, которые были аннулированы или приостановлены, недействительны.
- 9.5 SK гарантирует, что:
- 9.5.1 сертификационная услуга предоставляется в соответствии с CPS, CP и соответствующим законодательством Эстонской Республики и Европейского союза;
- 9.5.2 ключи сертификатов защищены модулями аппаратной защиты (т.е. HSM) и находятся под исключительным контролем SK;
- 9.5.3 ключи сертификатов используются для обеспечения активации сертификационной услуги на базе совместного управления;
- 9.5.4 SK имеет обязательные договоры страхования для всех услуг SK для обеспечения компенсации ущерба, причиненного нарушением SK своих обязательств;
- 9.5.5 SK информирует всех Подписчиков до того, как SK прекратит предоставление услуги выдачи сертификатов, и обязуется хранить документацию, связанную с прекращением услуги выдачи сертификатов, и необходимую информацию в соответствии с описанием процесса, приведенным в CPS.
- 9.6 SK не несет материальную ответственность за информацию, которая содержится в сертификатах NQ Smart-ID.
- 9.7 SK не несет ответственности за:
- 9.7.1 секретность закрытых ключей Подписчиков, любое злоупотребление сертификатами или ненадлежащие проверки сертификатов или неправильные решения Проверяющей стороны или любые последствия каких-либо ошибок или упущений в проверках сертификатов;
- 9.7.2 неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение было вызвано ошибками или проблемами с безопасностью в контролирующем органе, в органе, осуществляющем наблюдение за охраной данных, или каком-либо другом органе власти;
- 9.7.3 неисполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

## 10 Действующие соглашения, CPS, CP

- 10.1 Соответствующие соглашения, принципы и стандартные практики, связанные с Условиями использования сертификатов:
- 10.1.1 SK ID Solutions AS – политика сертификации для несертифицированной услуги Smart-ID, опубликована на <https://sk.ee/en/repository/CP/>;
- 10.1.2 SK ID Solutions AS – политика сертификации для NQ-SK, опубликована на <https://sk.ee/en/repository/CPS/>;
- 10.1.3 SK ID Solutions AS – Стандартная практика оказания доверительных услуг, опубликована на <https://sk.ee/en/repository/sk-ps/>;
- 10.1.4 Профиль сертификатов и OCSP для Smart-ID, опубликован на: <https://www.sk.ee/en/repository/profiles/>;
- 10.1.5 Принципы защиты данных клиентов <https://www.sk.ee/en/repository/data-protection/>.
- 10.2 Текущие версии всех действующих документов имеются в открытом доступе в архиве SK <https://www.sk.ee/en/repository/>.

## 11 Политика соблюдения конфиденциальности

- 11.1 SK соблюдает принципы защиты данных клиента, которые хранятся в архиве SK <https://sk.ee/en/repository/data-protection/> и другие законодательные акты Эстонской Республики при обработке личной и регистрационной информации.
- 11.2 Подписчик знает и соглашается с тем фактом, что в ходе использования сертификатов для удостоверения личности

человеку, осуществляющему идентификацию, отправляется сертификат, который содержится в NQ Smart-ID Подписчика и содержит имя и личный код Подписчика.

- 11.3 Вся информация, которая стала известна сторонам в ходе предоставления услуг, и которая не предназначена для разглашения (например, информация, которая была известна SK по причине оказания доверительных услуг), является конфиденциальной. Подписчик имеет право на получение информации от SK о нем/о ней согласно закону.
- 11.4 SK обеспечивает надлежащее хранение конфиденциальной информации и информации, предназначенной для внутреннего использования, и воздерживается от ее разглашения третьим сторонам путем применения различных контрольных мер безопасности.
- 11.5 SK имеет право на разглашение информации о Подписчике третьей стороне, которая, согласно соответствующим законодательным актам, имеет право на получение такой информации.
- 11.6 Кроме того, неперсонализированные статистические данные об услугах SK также считаются общедоступной информацией. SK может публиковать неперсонализированные статистические данные о своих услугах.

## 12 Условия возмещения

- 12.1 SK рассматривает ходатайства о возмещении в индивидуальном порядке.

## 13 Применимое законодательство, жалобы и решение споров

- 13.1 Сертификационная услуга регулируется юрисдикцией Эстонии и Европейского союза в местоположении, где SK зарегистрирован в качестве СА.
- 13.2 Сертификационная услуга для NQ Smart-ID соответствует требованиям доверительных услуг согласно описанию в eIDAS.
- 13.3 Все споры между сторонами подлежат разрешению путем переговоров. Если сторонам не удается прийти к дружескому соглашению, спор подлежит разрешению в суде по местоположению SK.
- 13.4 Другие стороны будут проинформированы о любой претензии или жалобе не позднее, чем в течение 30 календарных дней с момента выяснения основания для претензии, если законом не установлено иное.
- 13.5 Подписчик или другая сторона могут отправить свою претензию или жалобу по следующему адресу: [info@sk.ee](mailto:info@sk.ee).
- 13.6 Все запросы о разрешении споров следует отправлять с использованием контактной информации, указанной в Условиях.

## 14 Контактная информация

- 14.1 Поставщик доверительной услуги

SK ID Solutions AS  
Регистрационный код 10747013  
Пярну мнт. 141, 11314  
Таллинн, ЭСТОНИЯ  
(Пн-пт 9.00-18.00, восточноевропейское время)  
<http://www.sk.ee/en>  
Телефон +372 610 1880  
Факс +372 610 1881  
E-mail: [info@sk.ee](mailto:info@sk.ee)

- 14.2 Запросы об аннулировании сертификатов NQ Smart-ID принимаются 24/7 по телефону службы поддержки. Со службой поддержки можно связаться:

- 14.2.1 В Эстонии по телефону 9001807 или +372 715 1606;
- 14.2.2 В Латвии по телефону 1807 или +371 6766 5001;
- 14.2.3 В Литве по телефону 1807 или +370 6704 1807.

- 14.3 Заявления аннулирования сертификатов NQ Smart-ID принимаются 24/7 по следующим контактным номерам горячей линии Пункта обслуживания клиентов:

- 14.3.1. В Эстонии по номеру +372 6 310 310 (24/7);
- 14.3.2. В Латвии по номеру +371 67 444 444 (24/7);
- 14.3.3. В Литве по номеру 1884 или +370 5 268 4444 (понедельник-пятница 8.00 - 20:00, в субботу 9.00 - 16:00).

- 14.4 Заявления аннулирования сертификатов NQ Smart-ID также принимаются через Интернет-портал самообслуживания и/или приложение NQ Smart-ID и/или пункты обслуживания клиентов.

- 14.5 Информация и контактные данные службы поддержки и Интернет-портала самообслуживания, а также пунктов обслуживания клиентов имеются на Интернет-странице SK <https://www.sk.ee/en> and <https://www.smart-id.com/>.